



Le lycée
des talents

BTS NDRC

Négociation & Digitalisation de la Relation Client



**140 000
créations
d'emplois
d'ici 2025**

Vous êtes

- Titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel
- Persuasif
- Mobile et dynamique
- Autonome et organisé
- Ouvert et curieux

Vous aimez

- Communiquer
- Travailler en équipe
- Évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

BTS NDRC

Négociation & Digitalisation de la Relation Client

+

Un développement des compétences professionnelles

16 semaines de stage sur les deux années de formation

Des ateliers de professionnalisation

Développer des compétences commerciales :

Le BTS NDRC forme des commerciaux qui gèrent la relation client dans sa globalité.

- > Recherche de nouveaux clients
- > Négociation et vente de produits

Une formation diversifiée

Des enseignements fondamentaux

Culture générale et expressions
Langues Vivantes Étrangères

Des enseignements technologiques

Culture économique, juridique et managériale
> Relation client et négociation / vente
> Relation client à distance et digitalisation
> Relation client et animation de réseau

+

Poursuivre des études

- En licence professionnelle
- En école de commerce
- En classe préparatoire aux grandes écoles (CPGE)

S'intégrer sur le marché du travail

Un métier qui offre de belles perspectives d'emploi dans des agences immobilières

- Dans des compagnies d'assurances
- Dans des entreprises de biens d'équipements
- Dans les réseaux de vente directe

Métiers de :

- Conseiller en clientèle
- Attaché commercial
- Chargé d'affaires
- Commercial itinérant
- E-Commercial



23 Place du Collège
71100 Chalon-sur-Saône

03 85 42 47 20
lyc71-gauthey.ac-dijon.fr



1. Lycée Emiland Gauthey général et technologique > Site Ancien Collège
2. Lycée Emiland Gauthey professionnel et supérieur > Site Glacière

